

# PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

## EN TRAITANT LES CAUSES HUMAINES ET ORGANISATIONNELLES DE DYSFONCTIONNEMENT

### Comment gérer le stress, indicateur et dénominateur commun des RPS ?

### Comment identifier et traiter durablement les autres causes humaines (démotivation, frustration, manipulation...) ou organisationnelles (pouvoir, responsabilité, information, délégation, contrôle...) à l'origine des RPS ?

Dans la lignée du Conseil d'Orientation de Travail du 9 Octobre 2009 et le plan d'urgence annoncé pour la prévention du stress au travail, et avec plus de 20 ans de recherche et d'expertise dans le domaine de la gestion du stress et la prévention des RPS, l'IME propose aux établissements de santé une approche innovante permettant de préserver le capital santé de leur personnel et de contribuer à leur équilibre psychologique, pour plus d'efficacité et de motivation durables.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- 1. Diagnostic** (baromètre social), pronostic, préconisations. Evaluation des stresseurs organisationnels et sociaux dans l'établissement (enquête qualitative et/ou quantitative) auprès de votre personnel, quel qu'en soit l'effectif
- 2. Prévention/traitement des RPS**, notamment :
  - Gérer le stress et adopter une communication consensuelle
  - Identifier, mobiliser les motivations durables de chacun
  - Reconnaître les comportements annonciateurs de troubles anxieux ou dépressifs
  - Identifier et désamorcer l'agressivité offensive de certaines personnes, les comportements manipulateurs (dont la dominance), le harcèlement...
  - Accompagner le changement, adapter son mode de management aux situations mouvantes et complexes
- 3. Réaliser des ateliers de travail et d'échanges**, mettre en pratique les acquis de la formation

### PROGRAMME ou modules à développer selon préconisations :

Cette formation est précédée d'une phase de diagnostic des RPS, d'un pronostic et d'une préconisation, réalisés par notre partenaire m@rs-lab, cabinet de conseil en performance sociale.

#### Module 1 : Mobiliser l'Intelligence Adaptative et prévenir le STRESS (2 jours)

Développer l'ouverture d'esprit des équipes et la capacité à s'adapter

#### Module 2 (2 jours)

**Obtenir l'adhésion** dans le changement au regard des motivations profondes et durables de chacun, et détecter les **comportements à tendance anxio-dépressive**

#### Module 3 : Communication (2 jours)

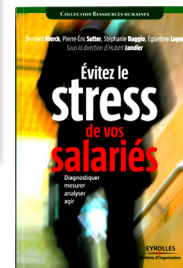
- Pratiquer la communication consensuelle : échanger opinions et divergences dans la nuance et la transparence
- Gérer les comportements conflictuels, manipulateurs pour désamorcer les jeux de pouvoir, la mauvaise foi

#### Module 4 : Développer une organisation fluide (2 jours)

S'initier à la « biosystémique » pour mettre en cohérence l'organisation de l'établissement avec le fonctionnement humain

#### Module 5 : Atelier de travail et d'échanges (2 jours)

Autour du changement et des situations quotidiennes soulevées par le personnel

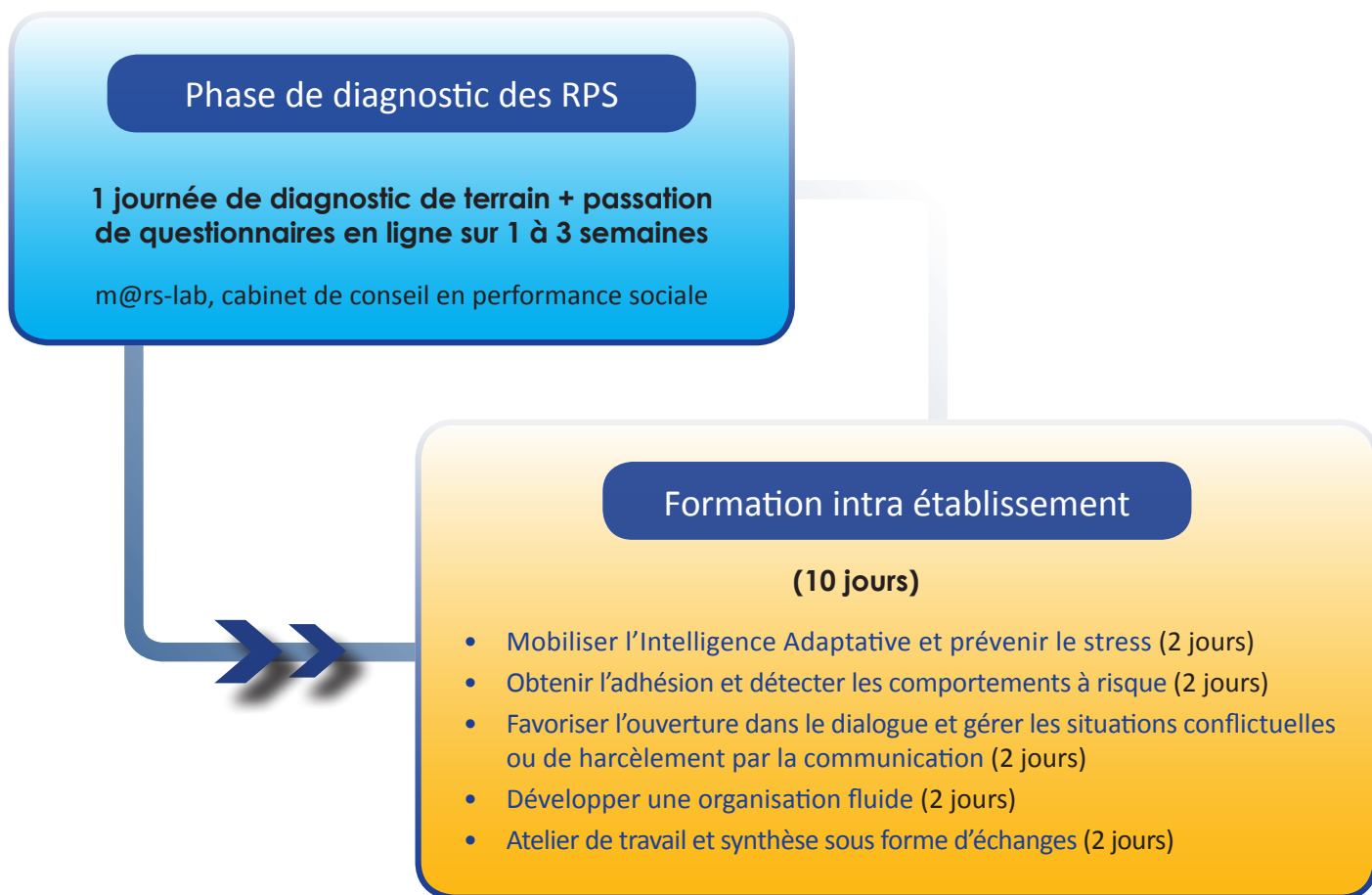


Les +

- Les plus récentes découvertes des neurosciences appliquées au management
- Un diagnostic conduit auprès de vos équipes, garantissant vos obligations de prévention des RPS
- Des outils pratiques innovants pour gérer le stress, développer l'adaptation et la motivation des équipes
- Des intervenants ayant une expérience du management et une expertise NeuroCognitive et Comportementale (approche NCC)

# PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

EN TRAITANT LES CAUSES HUMAINES ET ORGANISATIONNELLES DE  
DYSFONCTIONNEMENT



## PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de soins et d'hébergement.

## EN PRATIQUE

Phase de diagnostic des RPS, de pronostic et de préconisation par m@rs-lab :

- 1 journée, suivi d'une passation de questionnaires en ligne

Formation intra établissement :

- 10 jours

## CONTACT

**Aurélie DUFOUR**

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

## NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.