

# PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Formation de 4 jours, soit 28 heures

Le personnel des établissements de santé est parfois confronté à des situations très difficiles à gérer, à cause de quelques patients ou familles agressifs, revendicateurs, manipulateurs, menaçants, voire violents.

Il se sent parfois démuni, notamment lorsqu'il gère ces situations en équipe réduite ou lorsqu'il prend conscience qu'il possède peu de connaissance approfondie sur « les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes » qui permettraient de calmer l'agressivité, voire la prévenir.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Explorer et comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence.

Apprendre à garder son calme en situation de violence.

Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive.

Réussir à calmer une personne agressive.

Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force.

Se fixer des objectifs d'amélioration individuel et collectif dans les court et moyen termes.

## PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de santé.

## PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

## APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ecoute des préoccupations des participants, échanges d'expérience et apprentissage à partir des outils de l'IME.

## OUTILS

### Echelle d'évaluation des modes mentaux

Outil d'auto-évaluation de la relation entre une pensée ou une situation de l'instant, et le niveau de stress que cela peut générer.

### Pack-Aventure®

Servant à l'autogestion du risque et de l'échec, il permet aux personnes de faire face à toutes les circonstances, même les plus négatives et stressantes, sans s'effondrer mais en tirant même partie de la situation!

### Art dé-dramatique

Outil d'affrontement ludique des gênes émotionnelles, dans le but de s'affirmer davantage. Il s'inspire des méthodes théâtrales où on joue des contre-emplois émotionnels et des situations socio-professionnelles stressantes.

## CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,

Psychologues cliniciens,

Experts en communication, développement personnel et professionnel.

## ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants. Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant. Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

## PROGRAMME

### Explorer les mécanismes de l'agressivité et de la violence

- Comprendre ce qui provoque l'agressivité
- Analyser ce qui peut susciter notre peur de l'agressivité de l'autre

### Gérer son stress, rester calme et prendre du recul face à l'agressivité

- Etre conscient que notre propre stress peut être parfois l'élément déclencheur ou aggravant de l'agressivité de l'autre
- Gérer ses propres émotions en situation d'agressivité, en maîtrisant la peur et en retrouvant son sang-froid

### Identifier et gérer l'agressivité défensive et la violence

- Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive car l'une et l'autre impliquent des attitudes radicalement différentes lorsqu'il s'agit de les gérer
- Comprendre les raisons de l'agressivité défensive
- Savoir calmer les personnes en agressivité défensive

### Identifier et gérer l'agressivité offensive et la violence

- Reconnaître les caractéristiques et comprendre les raisons de l'agressivité offensive
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force ; et gérer efficacement les différents degrés de la dominance

### Mettre en place des stratégies individuelle et collective de prévention et de gestion de l'agressivité et de la violence

- Mettre en avant l'esprit d'équipe comme valeur de cohésion en situations de crise
- Se fixer des objectifs d'amélioration individuel et collectif dans les court et moyen termes
- S'inscrire dans un plan de prévention durable et de gestion efficace des différentes formes d'agressivité

## CONTACT

**Aurélié DUFOUR**

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

## NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

