

GÉRER LES CONFLITS ET LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

AUGMENTER L'ÉQUILIBRE ET LA MOTIVATION

Crises et conflits sont trop souvent le lot quotidien de la vie des entreprises, collectivités, institutions et établissements de santé avec tous les effets néfastes qu'ils entraînent : stress, plaintes, découragement, démotivation.

A tout moment, vous pouvez être amenés à travailler avec des personnes que vous percevez comme difficiles, cassantes, de mauvaise foi, générant des contextes tendus, voire explosifs.

Cette formation a pour objectif de vous apprendre à faire face à ces situations à l'aide de méthodes innovantes et rigoureuses pour désamorcer jeux de pouvoirs, mauvaise foi, agressivité...

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Contribuer à la performance sociale (et donc à la performance de l'entreprise) par la gestion relationnelle du stress de vos collaborateurs
- Mieux connaître ses intolérances pour gérer son stress, le stress interpersonnel et prendre du recul en préservant les relations de travail
- Gérer les comportements agressifs et manipulateurs
- Gérer les situations de conflits

PROGRAMME

Les 4 types de conflits :

- Le désaccord sur le fond
- L'agressivité défensive
- La manipulation et les non-dits
- L'agressivité offensive

Les situations à forte charge émotionnelle : l'agressivité défensive

- Diagnostic des trois attitudes instinctives (peur, agressivité, découragement)
- Entraînement à la gestion de ces trois états

Ce qui nous empêche de prendre du recul :

- Apprendre à gérer nos intolérances et notre appréhension de la violence

La mauvaise foi :

- Sa logique
- Son diagnostic
- Sa gestion

Le jeu des rapports de force : l'agressivité offensive

- Comment gérer les comportements antisociaux ?
- Les mécanismes en jeu, les réponses adaptées
- La communication ouverte et authentique

PARTICIPANTS

Coachs, psychologues, personnels des Ressources Humaines, formateurs, recruteurs... ou toute personne désireuse de développer ses connaissances des comportements humains et d'acquérir des outils concrets et efficaces.



- Apports théoriques et méthodologiques adaptés au vécu des participants
- Jeux de rôles et mises en situation s'appuyant sur la diversité des personnalités des participants
- Les plus récentes découvertes des Neurosciences et des sciences du comportement appliquées au Management
- Des intervenants ayant une expérience du management en Entreprise et une expertise NeuroCognitive et Comportementale

EN PRATIQUE

Durée de la formation :

3 à 4 jours, selon besoins exprimés

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

