

# PRÉVENIR ET GÉRER LE HARCÈLEMENT ET LA VIOLENCE

## COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE POUR MIEUX LES GÉRER

L'actualité en matière de Risques PsychoSociaux (RPS) a mis en lumière l'insuffisance des moyens à disposition pour gérer les situations difficiles générées par certaines personnes agressives, revendicatrices, manipulatrices, menaçantes, voire violentes.

Cette formation vous fera découvrir comment détecter les situations de harcèlement et d'agressivité et comment agir avec précision et efficacité, en adoptant les bonnes attitudes, les bons mots, les bons gestes.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Explorer et comprendre les mécanismes de l'agressivité, du harcèlement et de la violence
- Apprendre à garder son calme en situation tendue
- Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive
- Réussir à calmer une personne agressive et à désamorcer le cercle vicieux du harcèlement
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force
- Se fixer des objectifs individuels et collectifs d'amélioration

### PROGRAMME

#### Explorer les mécanismes de l'agressivité et de la violence

- Comprendre ce qui motive l'agressivité et l'harcèlement
- Analyser ce qui génère la peur de l'agressivité de l'autre

#### Gérer son stress, rester calme et prendre du recul face à l'agressivité

- Être conscient que notre propre stress peut être parfois l'élément déclencheur ou aggravant de l'agressivité de l'autre
- Gérer ses propres émotions en situation d'agressivité, en maîtrisant la peur et en retrouvant son sang-froid

#### Identifier et gérer l'agressivité défensive et la violence

- Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive car l'une et l'autre impliquent des attitudes radicalement différentes lorsqu'il s'agit de les gérer
- Comprendre les raisons de l'agressivité défensive
- Savoir calmer les personnes en agressivité défensive

#### Identifier et gérer l'agressivité offensive et la violence

- Reconnaître les caractéristiques et comprendre les raisons de l'agressivité offensive
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force ; et gérer efficacement les différents degrés de la dominance

#### Mettre en place des stratégies individuelle et collective de prévention et de gestion de l'agressivité et de la violence

- Mettre en avant l'esprit d'équipe comme valeur de cohésion en situations de crise
- Se fixer des objectifs individuels et collectifs d'amélioration dans les court et moyen termes
- S'inscrire dans un plan de prévention durable et de gestion efficace des différentes formes d'agressivité

#### Synthèse et mise en pratique

### PARTICIPANTS

Managers, DRH, professionnels des Ressources Humaines, médecins du travail, coaches, psychologues, formateurs... ou toute personne désireuse d'acquérir des outils concrets pour évaluer et gérer l'agressivité cachée ou frontale, avec professionnalisme et efficacité.

Les  
+

- Une approche IME innovante permettant d'identifier et de gérer les différents types d'agressivité (stress, harcèlement, violence...)
- Une compréhension des mécanismes de l'agressivité et de la violence issue des plus récentes découvertes des Neurosciences et des sciences du comportement
- Des intervenants ayant une expérience du management en entreprise et une expertise NeuroCognitive et Comportementale

### EN PRATIQUE

Durée de la formation : **2 jours**

Lieu : **Paris**

Coût de la formation : 590 € HT par jour (hors repas)

### CONTACT ET INSCRIPTION

**Christophe PADIOU**

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : [christophe.padiou@ime.fr](mailto:christophe.padiou@ime.fr)

### NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

