

Institut de Médecine Environnementale



FORMATIONS INTRA
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ



CONTACT ET INSCRIPTION

Aurélie DUFOUR

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

aurelie.dufour@ime.fr

www.ime.fr



L'IME EST UNE ENTREPRISE INNOVANTE

ACCOMPAGNEE PAR

PRÉSENTATION DE L'IME

Institut de recherche, conseil et formation, l'IME réalise un transfert de compétences entre les neurosciences, sciences du comportement, et les domaines de la santé, du management, de l'organisation en entreprises et institutions, dans la perspective d'un développement durable :

Gestion du stress et de l'agressivité ; santé, hygiène et sécurité au travail ; management et organisation ; gestion de carrière ; accompagnement du changement et du Développement Durable ; prévention et gestion de crise...

Créé en 1987, par Jacques Fradin, Docteur en Médecine, Comportementaliste et Cognitiviste, l'Institut de Médecine Environnementale (IME) est un institut privé, composé d'**experts, spécialistes du comportement humain**, menant des activités de :

- **Recherche** appliquée en Neurosciences Cognitives et Comportementales,
- **Conseil, formation et coaching**, tant auprès des **établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux** que des entreprises.

L'IME est enregistré comme Organisme de Formation Continue auprès de la Préfecture de la Région Ile de France (sous le n°11751336875).



Pôle Recherche

Au sein de son laboratoire, l'IME développe un travail de **recherche interdisciplinaire** dans le domaine des **comportements humains**, en partenariat avec l'**Université de Paris 8** (Professeur Farid El Massioui) et l'**Institut de Recherche Biomédicale des Armées** (IRBA - Antenne IMASSA). Il intervient aux phases suivantes :

- **veille scientifique** en neurosciences et sciences du comportement,
- **recherche clinique** en cognitivisme et comportementalisme,
- **recherche appliquée** à la gestion des comportements en entreprises et institutions.

Le Pôle Conseil de l'IME transfère aux établissements de santé, institutions et entreprises des méthodologies et outils développés par son Pôle de Recherche.

Il propose à ses clients des **applications concrètes** permettant de :

- **mobiliser l'Intelligence Adaptative** et la créativité,
- **développer les aptitudes individuelles et collectives**,
- **allier motivation et performance durables**,
- **prévenir le stress** et les crises en situation de changement,
- **réduire les Risques PsychoSociaux**.

L'équipe du Pôle Conseil assure des activités de **conseil, formation et coaching** dans le cadre de missions d'**accompagnement global** ou d'**interventions ciblées**, et développe des **outils innovants et efficaces adaptés en fonction des besoins exprimés**.

Pôle Conseil & formation

FORMATIONS INTRA ÉTABLISSEMENT

PRÉVENIR ET GÉRER LE STRESS PROFESSIONNEL ET RELATIONNEL EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ P. 4

Aujourd'hui au coeur de l'actualité médiatique et politique, le stress a longtemps été un sujet obscur, paradoxalement perçu comme la condition sine qua non de la performance.

Or, toutes les études le prouvent, le stress a souvent de lourdes conséquences tant sur la performance que sur la santé mentale et physique : augmentation de l'absentéisme, des arrêts de travail, du turnover lié aux démissions, des plaintes du personnel, des conflits, des accidents de travail, des cas de « burnout », des actes violents contre soi ou les autres.

L'enjeu consiste donc à avoir une meilleure compréhension des mécanismes du stress, ainsi que des outils pour le gérer et mettre en place une véritable démarche préventive.

LA BIENTRAITANCE P. 5-6

SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS DANS LEURS DÉMARCHES

Comme énoncé dans les recommandations de la Secrétaire d'Etat chargée de la Solidarité, Valérie Létard, la bientraitance se doit d'être au coeur du dispositif de prise en charge des personnes vulnérables en établissements de soins et d'hébergement. Les personnels de ces établissements se sentent parfois démunis, notamment lorsqu'ils travaillent en équipe réduite ou prennent conscience qu'ils possèdent peu de connaissances approfondies sur « les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes » qui permettraient de garantir la bientraitance.

PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ P. 7

Le personnel des établissements de santé est parfois confronté à des situations très difficiles à gérer, à cause de quelques patients ou familles agressifs, revendicateurs, manipulateurs, menaçants, voire violents.

Il se sent parfois démunis, notamment lorsqu'il gère ces situations en équipe réduite ou lorsqu'il prend conscience qu'il possède peu de connaissance approfondie sur « les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes » qui permettraient de calmer l'agressivité, voire la prévenir.

MANAGER SELON LES PERSONNALITÉS P. 8

IDENTIFIER ET GÉRER LES MOTIVATIONS DANS LA DURÉE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Dans un contexte de stress, de fatigue, de surcharge de travail et de difficulté à pérenniser l'implication du personnel soignant, cette formation vous propose les clés du Management Evolutif pour mieux comprendre les personnalités et gérer les motivations profondes de chacun...

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT P. 9

GARANTIR ET AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE EN SITUATION DE CHANGEMENT ET DE COMPLEXITÉ

Les dernières découvertes en neurosciences cognitives et comportementales ont mis en lumière les territoires cérébraux les plus à même de gérer efficacement ces situations et ont permis de développer des techniques innovantes pour les mobiliser.

La formation « Accompagner le changement » vous permet d'apprendre à recruter les ressources de chacun, pour plus d'adaptation, d'innovation, de cohésion et de motivation des équipes dans un environnement instable ou en pleine mutation.

PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) P. 10-11

EN TRAITANT LES CAUSES HUMAINES ET ORGANISATIONNELLES DE DYSFONCTIONNEMENT

Comment gérer le stress, indicateur et dénominateur commun des RPS ?

Comment identifier et traiter durablement les autres causes humaines (démotivation, frustration, manipulation...) ou organisationnelles (pouvoir, responsabilité, information, délégation, contrôle...) à l'origine des RPS ?

Dans la lignée du Conseil d'Orientation de Travail du 9 Octobre 2009 et le plan d'urgence annoncé pour la prévention du stress au travail, et avec plus de 20 ans de recherche et d'expertise dans le domaine de la gestion du stress et la prévention des RPS, l'IME propose aux établissements de santé une approche innovante permettant de préserver le capital santé de leur personnel et de contribuer à leur équilibre psychologique, pour plus d'efficacité et de motivation durables.

PRÉVENIR ET GÉRER LE STRESS PROFESSIONNEL ET RELATIONNEL EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Formation de 3 jours, soit 21 heures

Aujourd'hui au cœur de l'actualité médiatique et politique, le stress a longtemps été un sujet obscur, paradoxalement perçu comme la condition sine qua non de la performance. Or, toutes les études le prouvent, le stress a souvent de lourdes conséquences tant sur la performance que sur la santé mentale et physique : augmentation de l'absentéisme, des arrêts de travail, du turnover lié aux démissions, des plaintes du personnel, des conflits, des accidents de travail, des cas de « burnout », des actes violents contre soi ou les autres. L'enjeu consiste donc à avoir une meilleure compréhension des mécanismes du stress, ainsi que des outils pour le gérer et mettre en place une véritable démarche préventive.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Offrir aux professionnels de santé les moyens de gérer leur stress, pour qu'ils puissent mieux travailler en équipe, mieux soigner, apaiser les patients et leurs familles, et assurer une organisation plus efficace. Permettre aux équipes de repérer et gérer, au cœur de la relation de soins, le stress du patient et de sa famille.

PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de santé.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ecoute des préoccupations des participants, échanges d'expérience et apprentissage à partir des outils de l'IME.

OUTILS

Echelle d'évaluation des modes mentaux

Outil d'auto-évaluation de la relation entre une pensée ou une situation de l'instant, et le niveau de stress que cela peut générer.

Pack-Aventure®

Servant à l'autogestion du risque et de l'échec, il permet aux personnes de faire face à toutes les circonstances, même les plus négatives et stressantes, sans s'effondrer mais en tirant même partie de la situation!

Art dé-dramatique

Outil d'affrontement ludique des gênes émotionnelles, dans le but de s'affirmer davantage. Il s'inspire des méthodes théâtrales où on joue des contre-emplois émotionnels et des situations socio-professionnelles stressantes.

CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,
Psychologues cliniciens,
Experts en communication, développement personnel et professionnel.

ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants. Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant. Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

PROGRAMME

Comprendre les mécanismes du stress

- Explorer et comprendre les mécanismes du stress
- Repérer et décoder les situations stressantes
- Comprendre ce qui fait notre réceptivité au stress

Reconnaître les signes des différents états de stress

- Identifier les différents états de stress
- Distinguer les signes fiables des signes trompeurs du stress

Repérer son niveau de stress professionnel et celui de l'entourage, et évaluer l'impact du stress

- Développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre
- Cultiver une conscience de l'entourage
- Identifier ses propres seuils de vulnérabilité au stress
- Evaluer les conséquences du stress sur la qualité du travail et des relations professionnelles

Acquérir des comportements professionnels pour anticiper, prévenir, gérer et évacuer le stress

- Comprendre que le stress n'est pas une fatalité
- Acquérir des facultés de réactions nouvelles
- Développer une attitude d'affirmation calme, même en situation difficile
- Agir sur ses propres pensées et sur l'équilibre des moyens et des exigences
- Gérer les émotions de ses interlocuteurs et communiquer avec un interlocuteur stressé
- Développer une maturité émotionnelle

Mettre en place des stratégies individuelle et collective de prévention et de gestion du stress

- Traiter les causes du stress autant que les symptômes afin de s'inscrire dans un plan de prévention durable
- Définir des objectifs individuels de progrès
- Faire appel à son équipe en situation tendue

CONTACT

Aurélien DUFOUR

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

LA BIENTRAITANCE

SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS DANS LEURS DEMARCHES

Formation de 3 jours, soit 21 heures, précédée par 1 journée de formation initiale de terrain

Comme énoncé dans les recommandations de la Secrétaire d'Etat chargée de la Solidarité, Valérie Létard, la bientraitance se doit d'être au coeur du dispositif de prise en charge des personnes vulnérables en établissements de soins et d'hébergement.

Les personnels de ces établissements se sentent parfois démunis, notamment lorsqu'ils travaillent en équipe réduite ou prennent conscience qu'ils possèdent peu de connaissances approfondies sur « les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes » qui permettraient de garantir la bientraitance.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer et maintenir les conditions de la bientraitance par une :

- Motivation durable
- Expression de la créativité et de l'Intelligence Adaptative
- Gestion du stress
- Gestion de l'agressivité

PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de soins et d'hébergement.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

La démarche novatrice de l'IME facilite l'acquisition durable des connaissances et une évolution positive en faveur des conditions, des attitudes et des gestes de bientraitance.

La pédagogie déployée permet aux participants d'étendre leurs compétences techniques et leurs qualités humaines et de modifier leur comportement de façon durable.

• Contextualisation

Explication par les participants du contexte dans lequel ont eu lieu les situations observées par le consultant-formateur lors de la formation initiale de terrain.

• Interactivité

Retour d'expérience et discussion autour de photos et vidéos réalisées lors de cette formation initiale de terrain.

Jeux de rôles dynamiques permettant à chacun d'endosser les différents rôles (soignant / soigné / observateur).

- **Application** par le consultant-formateur des outils développés par l'IME

PROGRAMME

Introduction

- Valorisation des actions en faveur de la bientraitance.

Définition de la bientraitance

- Reconnaissance, bienveillance, sollicitude, empathie...

Respect des droits et de la citoyenneté du résident

- Connaître et approfondir les notions de droits, obligations et devoirs des résidents.

Les modes de communication dans les relations entre les professionnels, les patients (ou résidents) et leur entourage

- Explorer et analyser le rôle de l'écoute et de la communication verbale et non-verbale dans la démarche de création des relations « bientraitantes ».

Développer et maintenir l'autonomie de la personne

- Evaluer l'importance du développement de l'autonomie et étudier les moyens de mise en œuvre.

Gestion des motivations

- Continuer à motiver les équipes pour qu'elles restent dans une démarche bientraitante.
- Accompagner les professionnels démotivés, souffrant d'être moins bientraitants qu'ils ne le souhaiteraient.

Gestion du stress professionnel pour garantir la bientraitance

- Définir le stress et comprendre les différents états émotionnels, cognitifs et comportementaux associés.
- Identifier les facteurs externes de stress, notamment le déséquilibre entre les exigences et les moyens.
- Favoriser l'adaptation et la souplesse dans l'application de certaines exigences.
- Apprendre à diminuer la réceptivité individuelle au stress.

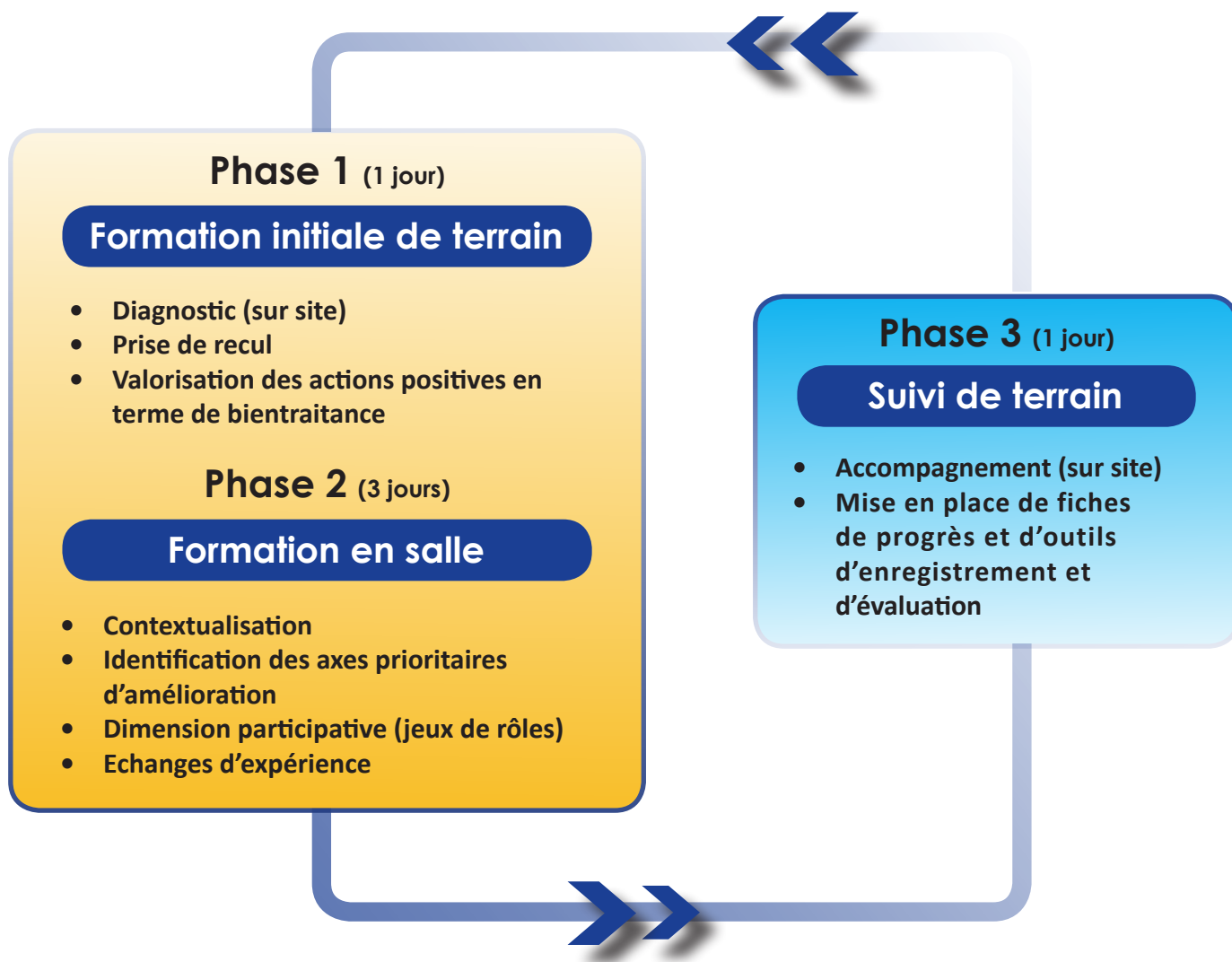
Prise en charge de l'agressivité pour préserver la bientraitance

- Distinguer les raisons et les manifestations de l'agressivité défensive et offensive.
- Savoir prévenir certaines agressivités.
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de forces.

LA BIEN TRAITANCE

SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS DANS LEURS DEMARCHES

Formation de 3 jours, soit 21 heures, précédée par 1 journée de formation initiale de terrain



CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,
Psychologues cliniciens,
Experts en communication, développement personnel et professionnel.

ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants.

Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant.

Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

Enfin, nous garantissons l'anonymat des personnes acceptant d'être filmées ou photographiées.

CONTACT

Aurélié DUFOR

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Formation de 4 jours, soit 28 heures

Le personnel des établissements de santé est parfois confronté à des situations très difficiles à gérer, à cause de quelques patients ou familles agressifs, revendicateurs, manipulateurs, menaçants, voire violents.

Il se sent parfois démuni, notamment lorsqu'il gère ces situations en équipe réduite ou lorsqu'il prend conscience qu'il possède peu de connaissance approfondie sur « les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes » qui permettraient de calmer l'agressivité, voire la prévenir.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Explorer et comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence.

Apprendre à garder son calme en situation de violence.

Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive.

Réussir à calmer une personne agressive.

Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force.

Se fixer des objectifs d'amélioration individuel et collectif dans les court et moyen termes.

PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de santé.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ecoute des préoccupations des participants, échanges d'expérience et apprentissage à partir des outils de l'IME.

OUTILS

Echelle d'évaluation des modes mentaux

Outil d'auto-évaluation de la relation entre une pensée ou une situation de l'instant, et le niveau de stress que cela peut générer.

Pack-Aventure®

Servant à l'autogestion du risque et de l'échec, il permet aux personnes de faire face à toutes les circonstances, même les plus négatives et stressantes, sans s'effondrer mais en tirant même partie de la situation!

Art dé-dramatique

Outil d'affrontement ludique des gênes émotionnelles, dans le but de s'affirmer davantage. Il s'inspire des méthodes théâtrales où on joue des contre-emplois émotionnels et des situations socio-professionnelles stressantes.

CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,

Psychologues cliniciens,

Experts en communication, développement personnel et professionnel.

ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants. Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant. Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

PROGRAMME

Explorer les mécanismes de l'agressivité et de la violence

- Comprendre ce qui provoque l'agressivité
- Analyser ce qui peut susciter notre peur de l'agressivité de l'autre

Gérer son stress, rester calme et prendre du recul face à l'agressivité

- Etre conscient que notre propre stress peut être parfois l'élément déclencheur ou aggravant de l'agressivité de l'autre
- Gérer ses propres émotions en situation d'agressivité, en maîtrisant la peur et en retrouvant son sang-froid

Identifier et gérer l'agressivité défensive et la violence

- Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive car l'une et l'autre impliquent des attitudes radicalement différentes lorsqu'il s'agit de les gérer
- Comprendre les raisons de l'agressivité défensive
- Savoir calmer les personnes en agressivité défensive

Identifier et gérer l'agressivité offensive et la violence

- Reconnaître les caractéristiques et comprendre les raisons de l'agressivité offensive
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force ; et gérer efficacement les différents degrés de la dominance

Mettre en place des stratégies individuelle et collective de prévention et de gestion de l'agressivité et de la violence

- Mettre en avant l'esprit d'équipe comme valeur de cohésion en situations de crise
- Se fixer des objectifs d'amélioration individuel et collectif dans les court et moyen termes
- S'inscrire dans un plan de prévention durable et de gestion efficace des différentes formes d'agressivité

CONTACT

Aurélien DUFOUR

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

MANAGER SELON LES PERSONNALITÉS

IDENTIFIER ET GÉRER LES MOTIVATIONS DANS LA DURÉE

Formation de 3 jours, soit 21 heures

Dans un contexte de stress, de fatigue, de surcharge de travail et de difficulté à pérenniser l'implication du personnel soignant, cette formation vous propose les clés du Management Evolutif pour mieux comprendre les personnalités et gérer les motivations profondes de chacun...

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Apprendre à identifier sa propre personnalité comme celle de ses collaborateurs.

Adapter son discours, communiquer avec tact.

Mener une équipe soignante vers la performance dans la fluidité, sans agressivité ni stress.

PROFESSIONNELS CONCERNES

Personnel de direction, médecin, directeur des soins, cadre de santé, surveillants, coordinateurs... en établissement de santé.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ecoute des préoccupations des participants, échanges d'expérience et apprentissage à partir des outils de l'IME.

OUTILS

Grille de lecture des personnalités primaires (tempérament) et secondaires (caractère)

Communication personnalisée

Communication consensuelle

Jeux de rôles

Pack-Aventure® (outils d'autogestion du risque et de l'échec)

CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,

Psychologues cliniciens,

Experts en communication, développement personnel et professionnel.

ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants. Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant. Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

PROGRAMME

Personnalités et motivations

- Découvrir les différents types de personnalités, leurs invariants et les motivations associées.
- Adapter son style de management au profil de personnalité de ses collaborateurs.
- Distinguer : motivations inconditionnelles (exprimées ou refoulées, motivations conditionnelles (sensibles à l'échec) et anti-motivations (intolérances).
- Comprendre et gérer les personnalités que l'on perçoit comme difficiles, aux antipodes de soi, avec lesquelles on se sent en conflit latent.

Communication et organisation

- Améliorer l'efficacité de la Communication en adaptant sa forme aux différents types de Personnalités.
- Prendre en compte la dimension des personnalités dans l'organisation des équipes et la répartition des rôles et responsabilités, pour faire s'exprimer tout le potentiel de performance de ses collaborateurs.

CONTACT

Aurélie DUFOUR

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

GARANTIR ET AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE EN SITUATION DE CHANGEMENT ET DE COMPLEXITE

Formation de 5 jours constituée de 3 modules dissociables

Les dernières découvertes en neurosciences cognitives et comportementales ont mis en lumière les territoires cérébraux les plus à même de gérer efficacement ces situations et ont permis de développer des techniques innovantes pour les mobiliser.

La formation « Accompagner le changement » vous permet d'apprendre à recruter les ressources de chacun, pour plus d'adaptation, d'innovation, de cohésion et de motivation des équipes dans un environnement instable ou en pleine mutation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Aborder avec sérénité les enjeux inhérents aux différentes évolutions (structure, organisation, ...) des projets de vie et de soins.

Mieux gérer le stress et les résistances face au changement.

Mobiliser le potentiel humain et adapter le travail d'équipe aux situations mouvantes ou complexes.

Apprendre à identifier et mobiliser, chez soi et chez les autres, les moteurs de motivation durables.

PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de soins et d'hébergement.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ecoute des préoccupations des participants, échanges d'expérience et apprentissage à partir des outils de l'IME.

OUTILS

Echelle d'évaluation des **Modes Mentaux** et exercices associés

Grille de lecture des **personnalités primaires (tempérament) et secondaires (caractère)**

Communication consensuelle et personnalisée

Pack-Aventure® (outils d'autogestion du risque et de l'échec)

Jeux de rôles

CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,

Psychologues cliniciens,

Experts en communication, développement personnel et professionnel.

ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants. Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant. Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

PROGRAMME

Module 1 : Prévenir les résistances au changement (2 jours)

- Développer l'ouverture d'esprit des équipes et la capacité à s'adapter

Module 2 : Obtenir l'adhésion (2 jours)

- Donner du sens aux projets au regard des motivations profondes et durables de chacun

Module 3 : Coaching de groupe (1 jour)

- Training à l'utilisation des outils dans leur pratique professionnelle

EN OPTION

Cette formation d'accompagnement à la gestion du changement pourra être complétée par la passation de l'Inventaire des Personnalités, d'Assertivité et d'Adaptabilité (IP2A).

Les résultats de ce questionnaire seront analysés individuellement hors du cadre de la formation ou collectivement pendant la formation.

CONTACT

Aurélie DUFOUR

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

EN TRAITANT LES CAUSES HUMAINES ET ORGANISATIONNELLES DE DYSFONCTIONNEMENT

Comment gérer le stress, indicateur et dénominateur commun des RPS ?

Comment identifier et traiter durablement les autres causes humaines (démotivation, frustration, manipulation...) ou organisationnelles (pouvoir, responsabilité, information, délégation, contrôle...) à l'origine des RPS ?

Dans la lignée du Conseil d'Orientation de Travail du 9 Octobre 2009 et le plan d'urgence annoncé pour la prévention du stress au travail, et avec plus de 20 ans de recherche et d'expertise dans le domaine de la gestion du stress et la prévention des RPS, l'IME propose aux établissements de santé une approche innovante permettant de préserver le capital santé de leur personnel et de contribuer à leur équilibre psychologique, pour plus d'efficacité et de motivation durables.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- 1. Diagnostic** (baromètre social), pronostic, préconisations. Evaluation des stresseurs organisationnels et sociaux dans l'établissement (enquête qualitative et/ou quantitative) auprès de votre personnel, quel qu'en soit l'effectif
- 2. Prévention/traitement des RPS**, notamment :
 - Gérer le stress et adopter une communication consensuelle
 - Identifier, mobiliser les motivations durables de chacun
 - Reconnaître les comportements annonciateurs de troubles anxieux ou dépressifs
 - Identifier et désamorcer l'agressivité offensive de certaines personnes, les comportements manipulateurs (dont la dominance), le harcèlement...
 - Accompagner le changement, adapter son mode de management aux situations mouvantes et complexes
- 3. Réaliser des ateliers de travail et d'échanges**, mettre en pratique les acquis de la formation

PROGRAMME ou modules à développer selon préconisations :

Cette formation est précédée d'une phase de diagnostic des RPS, d'un pronostic et d'une préconisation, réalisés par notre partenaire m@rs-lab, cabinet de conseil en performance sociale.

Module 1 : Mobiliser l'Intelligence Adaptative et prévenir le STRESS (2 jours)

Développer l'ouverture d'esprit des équipes et la capacité à s'adapter

Module 2 (2 jours)

Obtenir l'adhésion dans le changement au regard des motivations profondes et durables de chacun, et détecter les **comportements à tendance anxio-dépressive**

Module 3 : Communication (2 jours)

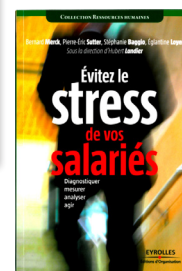
- Pratiquer la communication consensuelle : échanger opinions et divergences dans la nuance et la transparence
- Gérer les comportements conflictuels, manipulateurs pour désamorcer les jeux de pouvoir, la mauvaise foi

Module 4 : Développer une organisation fluide (2 jours)

S'initier à la « biosystémique » pour mettre en cohérence l'organisation de l'établissement avec le fonctionnement humain

Module 5 : Atelier de travail et d'échanges (2 jours)

Autour du changement et des situations quotidiennes soulevées par le personnel



Les +

- Les plus récentes découvertes des neurosciences appliquées au management
- Un diagnostic conduit auprès de vos équipes, garantissant vos obligations de prévention des RPS
- Des outils pratiques innovants pour gérer le stress, développer l'adaptation et la motivation des équipes
- Des intervenants ayant une expérience du management et une expertise NeuroCognitive et Comportementale (approche NCC)

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

EN TRAITANT LES CAUSES HUMAINES ET ORGANISATIONNELLES DE
DYSFONCTIONNEMENT

Phase de diagnostic des RPS

**1 journée de diagnostic de terrain + passation
de questionnaires en ligne sur 1 à 3 semaines**

m@rs-lab, cabinet de conseil en performance sociale

Formation intra établissement

(10 jours)

- Mobiliser l'Intelligence Adaptative et prévenir le stress (2 jours)
- Obtenir l'adhésion et détecter les comportements à risque (2 jours)
- Favoriser l'ouverture dans le dialogue et gérer les situations conflictuelles ou de harcèlement par la communication (2 jours)
- Développer une organisation fluide (2 jours)
- Atelier de travail et synthèse sous forme d'échanges (2 jours)

PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de soins et d'hébergement.

EN PRATIQUE

Phase de diagnostic des RPS, de pronostic et de préconisation par m@rs-lab :

- 1 journée, suivi d'une passation de questionnaires en ligne

Formation intra établissement :

- 10 jours

CONTACT

Aurélie DUFOUR

aurelie.dufour@ime.fr

Tél. : 01 44 82 92 06 – 06 37 98 51 08

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

**Plus de 70 références
dans le secteur de la santé
en France et en Belgique :**

- ANFH Picardie
- CHU de :
Clermont-Ferrand, Lille, Limoges, Mont-
Godinne (Belgique), Nancy, Nantes...
- CH de :
Annecy, Annemasse, Beauvais, Boulogne,
Bourg-en-Bresse,
Calais, Chalon-sur-Saône,
Charleroi (Belgique), Dreux, Dunkerque,
Gosselies (Belgique), Mantes-la-Jolie,
Metz, Orléans, Reims, Roubaix, Soissons,
St-Denis (La Réunion), St-Malo, Trinité
(Martinique), Valenciennes...
- CHS de :
Limoges, Rennes,
Savoie...

**... ainsi que dans les
entreprises et les institutions :**

- Atlantic Santé
- Laboratoires Boiron
- Institut de Recherche
Biomédicale des Armées
- Antenne IMASSA
(Institut de Médecine
Aérospatiale du service de
Santé des Armées)
- Ministère de la Justice
- Nestlé-Protéïka...

