

Institut de Médecine Environnementale



FORMATIONS INTER
ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

christophe.padiou@ime.fr

www.ime.fr



L'IME EST UNE ENTREPRISE INNOVANTE

ACCOMPAGNEE PAR

PRÉSENTATION DE L'IME

Institut de recherche, conseil et formation, l'IME réalise un transfert de compétences entre les neurosciences, sciences du comportement, et les domaines de la santé, du management, de l'organisation en entreprises et institutions, dans la perspective d'un développement durable :

Gestion du stress et de l'agressivité ; santé, hygiène et sécurité au travail ; management et organisation ; gestion de carrière ; accompagnement du changement et du Développement Durable ; prévention et gestion de crise...

Créé en 1987, par Jacques Fradin, Docteur en Médecine, Comportementaliste et Cognitiviste, l'Institut de Médecine Environnementale (IME) est un institut privé, composé d'**experts, spécialistes du comportement humain**, menant des activités de :

- **Recherche** appliquée en Neurosciences Cognitives et Comportementales,
- **Conseil, formation et coaching**, tant auprès des **établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux** que des entreprises.

L'IME est enregistré comme Organisme de Formation Continue auprès de la Préfecture de la Région Ile de France (sous le n°11751336875).



Pôle Recherche

Au sein de son laboratoire, l'IME développe un travail de **recherche interdisciplinaire** dans le domaine des **comportements humains**, en partenariat avec l'**Université de Paris 8** (Professeur Farid El Massioui) et l'**Institut de Recherche Biomédicale des Armées** (IRBA - Antenne IMASSA). Il intervient aux phases suivantes :

- **veille scientifique** en neurosciences et sciences du comportement,
- **recherche clinique** en cognitivisme et comportementalisme,
- **recherche appliquée** à la gestion des comportements en entreprises et institutions.

Le Pôle Conseil de l'IME transfère aux établissements de santé, institutions et entreprises des méthodologies et outils développés par son Pôle de Recherche.

Il propose à ses clients des **applications concrètes** permettant de :

- **mobiliser l'Intelligence Adaptative** et la créativité,
- **développer les aptitudes individuelles et collectives**,
- **allier motivation et performance durables**,
- **prévenir le stress** et les crises en situation de changement,
- **réduire les Risques PsychoSociaux**.

L'équipe du Pôle Conseil assure des activités de **conseil, formation et coaching** dans le cadre de missions d'**accompagnement global** ou d'**interventions ciblées**, et développe des **outils innovants et efficaces adaptés en fonction des besoins exprimés**.

Pôle Conseil & formation

FORMATIONS INTER ÉTABLISSEMENTS

UN NOUVEAU REGARD SUR LE STRESS P. 4

QUAND NOTRE INTELLIGENCE ADAPTATIVE S'EXPRIME PAR LE STRESS

La finalité de cette formation est de mieux comprendre le précieux rôle du stress et d'apprendre à libérer en temps réel nos ressources préfrontales, sources d'ouverture, de créativité, d'efficacité... et de sérénité !

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT P. 5

MIEUX UTILISER LE POTENTIEL DE VOTRE ÉQUIPE POUR AUGMENTER SA PERFORMANCE ET SON IMPLICATION FACE AU CHANGEMENT

La formation « Accompagner le changement » vous permet d'apprendre à recruter les ressources de chacun, pour plus d'adaptation, d'innovation, de cohésion et de motivation des équipes dans un environnement instable.

PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE P. 6

COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE POUR MIEUX LES GÉRER

Cette formation vous permet d'apprendre à adopter les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes qui permettent de calmer l'agressivité, voire la prévenir.

CALENDRIER DES FORMATIONS INTER ENTREPRISES 2010 ET CONDITIONS DE PARTICIPATION P.7

BULLETIN D'INSCRIPTION P. 8

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT P. 9

D'autres formations, généralement proposées en intra, peuvent faire l'objet de sessions inter établissements de santé :

Prévenir et gérer le stress professionnel et relationnel P.10

La Bienveillance P.11

Soutien aux professionnels dans leurs démarches

Manager selon les personnalités P.12

Identifier et gérer les motivations dans la durée

Développer une organisation fluide par la Biosystémique P.13

Rétablir la cohérence entre l'organisation et l'humain

Prévenir les Risques Psychosociaux (RPS) P.14

En traitant les causes humaines et organisationnelles de dysfonctionnement

UN NOUVEAU REGARD SUR LE STRESS

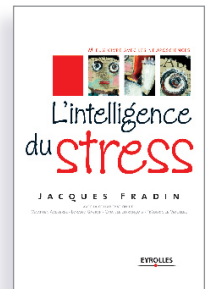
QUAND NOTRE INTELLIGENCE ADAPTATIVE S'EXPRIME PAR LE STRESS

On entend souvent parler de « bon stress » mais le stress a-t-il vraiment une utilité, un rôle positif ?

Non, car de récentes études scientifiques montrent qu'il altère nos performances cognitives, même lorsque nous croyons le contraire.

Oui, puisque selon ces études, il est le porte-voix de l'Intelligence Adaptative de notre cortex préfrontal, partie la plus intelligente mais souvent peu consciente de notre cerveau, qui nous alerte ainsi sur nos incohérences de l'instant.

La finalité de cette formation est de mieux comprendre le précieux rôle du stress et d'apprendre à libérer en temps réel nos ressources préfrontales, sources d'ouverture, de créativité, d'efficacité... et de sérénité !



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Retrouver le calme et gérer ses émotions douloureuses dans la durée
- Gérer avec justesse les contraintes et les situations difficiles inhérentes à sa fonction
- Prendre du recul par rapport à ses intolérances et jugements de valeur
- Apprendre à mettre en cohérence ses exigences et ses actions associées (moyens)

PROGRAMME

Le stress

- Relation entre émotions, état d'esprit et comportement

La gestion du stress

- Mesurer son niveau de stress grâce à une échelle spécifiques
- Prendre du recul avec la méthode de Gestion des Modes Mentaux (GMM)
- Transformer ses échecs en expériences positives

La confiance en soi

- Développer la curiosité, la souplesse, la nuanciation, la relativité, la rationalité et la prise de décision
- Dépasser ses conflits et intolérances par la pratique de l'intelligence relationnelle
- Apprendre à mettre en cohérence ses attentes (exigences) et les actions associées (moyens).



- Un modèle innovant permettant une mesure du niveau de stress de l'instant et une prise de recul dans la durée
- Les plus récentes découvertes des Neurosciences et des sciences du comportement appliquées au Management
- Des intervenants ayant une expérience du management en Entreprise et une expertise NeuroCognitive et Comportementale

PARTICIPANTS

Toute personne désireuse d'améliorer la gestion de son stress et de sa motivation.

EN PRATIQUE

Durée de la formation : **2 jours**

- **27 et 28 mai 2010**

Lieu : **Paris**

Coût de la formation : 590 € HT par jour (hors repas)

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

MIEUX UTILISER LE POTENTIEL DE VOTRE ÉQUIPE POUR AUGMENTER SA PERFORMANCE ET SON IMPLICATION FACE AU CHANGEMENT

Comment piloter en situations de changement et de complexité ?

Les dernières découvertes en neurosciences cognitives et comportementales ont mis en lumière les territoires cérébraux les plus à même de gérer efficacement ces situations et ont permis de développer des techniques innovantes pour les mobiliser.

La formation « Accompagner le changement » vous permet d'apprendre à recruter les ressources de chacun, pour plus d'adaptation, d'innovation, de cohésion et de motivation des équipes dans un environnement instable.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Aborder avec sérénité les enjeux inhérents aux fonctions du top management
- Mieux gérer le stress et les résistances face au changement
- Mobiliser le potentiel humain et adapter son management aux situations mouvantes ou complexes
- Apprendre à identifier et mobiliser, chez soi et chez les autres, les moteurs de motivation durables

PARTICIPANTS

Tout manager désireux d'améliorer sa capacité à manager et motiver ses équipes dans un environnement complexe et incertain.

EN PRATIQUE

Durée : **5 jours (2j +2j +1j)**

Les **1^{er} et 2 avril, 3 et 4 mai, 10 juin 2010**

Lieu : **Paris**

Coût de la formation : 590 € HT par jour (hors repas)

Cette formation d'accompagnement à la gestion du changement pourra se poursuivre par des séances de coaching (fréquence à définir en fonction des besoins) :

- Coaching individuel (300 € HT par heure)

PROGRAMME

Prévenir les résistances au changement (2 jours) :

- Développer l'ouverture d'esprit des équipes et la capacité à s'adapter

Obtenir l'adhésion (2 jours) :

- Donner du sens aux projets au regard des motivations profondes et durables de chacun

Coaching de groupe (1 jour) :

- Training à l'utilisation des outils dans leur pratique professionnelle



- Les plus récentes découvertes des neurosciences appliquées au Management
- Des outils pratiques innovants pour développer l'adaptation et la motivation des équipes
- Des intervenants ayant une expérience du management et une expertise NeuroCognitive et Comportementale (approche NCC)

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE POUR MIEUX LES GÉRER

Les professionnels en relation avec le public sont parfois confrontés à des situations difficiles à gérer, à cause de personnes agressives, revendicatrices, manipulatrices, menaçantes, voire violentes.

Ils se sentent parfois démunis, notamment lorsqu'ils gèrent ces situations en équipe réduite ou lorsqu'ils prennent conscience qu'ils possèdent peu de connaissances approfondies sur les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes qui permettent de calmer l'agressivité, voire la prévenir.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Explorer et comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence.
- Apprendre à garder son calme en situation de violence.
- Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive.
- Réussir à calmer une personne agressive.
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force.
- Se fixer des objectifs individuels et collectifs d'amélioration dans les court et moyen termes.

PROGRAMME

Explorer les mécanismes de l'agressivité et de la violence

- Comprendre ce qui provoque l'agressivité
- Analyser ce qui peut susciter notre peur de l'agressivité de l'autre

Gérer son stress, rester calme et prendre du recul face à l'agressivité

- Être conscient que notre propre stress peut être parfois l'élément déclencheur ou aggravant de l'agressivité de l'autre
- Gérer ses propres émotions en situation d'agressivité, en maîtrisant la peur et en retrouvant son sang-froid

Identifier et gérer l'agressivité défensive et la violence

- Distinguer l'agressivité défensive de l'agressivité offensive car l'une et l'autre impliquent des attitudes radicalement différentes lorsqu'il s'agit de les gérer
- Comprendre les raisons de l'agressivité défensive
- Savoir calmer les personnes en agressivité défensive

Identifier et gérer l'agressivité offensive et la violence

- Reconnaître les caractéristiques et comprendre les raisons de l'agressivité offensive
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force ; et gérer efficacement les différents degrés de la dominance

Mettre en place des stratégies individuelle et collective de prévention et de gestion de l'agressivité et de la violence

- Mettre en avant l'esprit d'équipe comme valeur de cohésion en situations de crise
- Se fixer des objectifs individuels et collectifs d'amélioration dans les court et moyen termes
- S'inscrire dans un plan de prévention durable et de gestion efficace des différentes formes d'agressivité

EN PRATIQUE

Durée : **2 jours**

- **3 et 4 juin 2010**

Lieu : **Paris**

Coût de la formation : 590 € HT par jour (hors repas)

Les
+

- Un modèle innovant permettant une compréhension et une mesure du niveau de stress ainsi qu'une prise de recul dans la durée
- Une compréhension des mécanismes de l'agressivité et de la violence issue des plus récentes découvertes des Neurosciences et des sciences du comportement
- Des intervenants ayant une expérience du management en entreprise et une expertise NeuroCognitive et Comportementale

PARTICIPANTS

Personnel en contact avec le public.

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

CALENDRIER DES FORMATION INTER ETABLISSEMENTS DE SANTE 2010 & CONDITIONS DE PARTICIPATION

	Durée	AVRIL	MAI	JUIN
Un nouveau regard sur le stress	2 jours		27 et 28	
Accompagner le changement	5 jours	1er et 2 avril, 3 et 4 mai, 10 juin		
Prévenir et gérer l'agressivité et la violence	2 jours			3 et 4

(*) Inclut la passation de l'Inventaire des Personnalités d'Assertivité et d'Adaptabilité (VIP2A)

TARIF

590 € HT par jour de formation (hors repas).

Tarif spécial pour toute commande avant le 26 mars : 480 € HT par jour.

Conditions générales de vente

Le règlement du prix de la formation est à effectuer au comptant à l'inscription, ou à réception de la facture, par l'établissement ou par son OPCA, à l'ordre de l'IME. Tout paiement postérieur aux dates d'échéance mentionnées sur nos factures donnera lieu à des pénalités de calcul calculées à partir du taux d'intérêt légal en vigueur. En cas de paiement par un OPCA, il appartient à la société cliente de faire les démarches auprès de l'OPCA pour que le règlement soit effectué dans les délais. Si la société n'obtient pas la prise en charge totale ou partielle par son OPCA, la somme restant due lui sera facturée. Tant que les frais d'inscription n'ont pas été réglés dans les conditions définies ci-dessus, l'IME se réserve le droit d'affecter les places retenues par la société.

Empêchement d'un participant

Nous vous demandons de veiller à limiter les demandes de report ou d'annulation aux seuls cas de force majeure. Nous offrons la possibilité de remplacer le participant empêché par une autre personne du même profil, dans l'intérêt de l'homogénéité du groupe. Si cette possibilité n'est pas envisageable, nous vous invitons à contacter votre interlocuteur commercial le plus rapidement possible afin de trouver une autre solution. En cas d'annulation trop tardive (mois de 15 jours francs avant le début de la formation), nous nous réservons la possibilité de facturer un dédit à titre d'indemnité forfaitaire :

- 100% du prix en cas d'annulation dans un délai inférieur ou égal à 5 jours avant le début de la formation,
- 50% dans un délai compris entre 6 et 9 jours,
- 30% dans un délai entre 10 et 14 jours avant le début de la formation.

L'acquiescement de ce dédit ne peut légalement pas être imputé sur le montant

Garantie de participation

L'IME programme ses stages de formation plusieurs fois dans l'année. La recherche de la bonne composition des groupes, où l'annulation d'inscriptions d'un nombre trop important de participants peut nous amener à proposer des modifications de dates. Dans le cas où le nombre de participants serait pédagogiquement insuffisant pour le bon déroulement du stage, l'IME se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue.

Documents réglementaires

Pour chaque inscription, une facture convention établie selon les textes en vigueur, est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

L'attestation de participation est adressée après la formation. Une copie de la feuille de présence peut être fournie sur demande.

BULLETIN D'INSCRIPTION

FORMATION

- Un nouveau regard sur le stress
- Accompagner le changement
- Prévenir et gérer l'agressivité et la violence

DATES

- 27 - 28 mai
- 1 - 2 avril / 3 - 4 mai / 10 juin
- 3 - 4 juin

TARIFS

590 € HT par jour de formation (hors repas). **Tarif spécial pour toute commande avant le 26 mars : 480 € par jour.**

SOCIETE

Raison sociale

N° de siret

Effectif établissement

Nom et prénom du responsable de l'inscription

Fonction

Adresse

Téléphone

E-mail

FACTURATION

Adresse de facturation (si différente)

REGLEMENT

- Ci-joint un chèque de € à l'ordre de I.M.E
- Le règlement sera effectué à réception de la facture
- Le règlement sera effectué par un OPCA

TOUTE INSCRIPTION VAUT ACCEPTATION DES CONDITIONS DE PARTICIPATION

Nom	Prénom	E-mail	Fonction	Date	Prix HT	Prix TTC
TOTAL						

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Ils ont fait appel à nous...

Groupe Accor, Altime, Atlantic Santé, APM, Laboratoires Boiron, Botanic, Groupe DDB, Décathlon, Disneyland Resort, EDF, ENAP (Ecole Nationale d'Administration Pénitencière), ENU (Ecole de la Rénovation Urbaine), Ernst & Young, High Co, La Poste, Institut de Recherche Biomédicale des Armées : Antenne IMASSA (Institut de Médecine Aérospatiale du service de Santé des Armées), Medef, Ministère de la Justice, Nestlé-Protéika, Plan, Sodebo, Sodexo, Thomson-Reuters, Zenith-Optimedia (Groupe Publicis), ... et plus de 70 références dans le secteur de la santé (ANFH, CHU, CH, CHS, etc.)

LABORATOIRES BOIRON

« L'Institut de Médecine Environnementale et le travail de Jacques Fradin représentent une avancée scientifique considérable dans la compréhension du comment. Comment fonctionnent les individus, comment les aider à dépasser leurs conditionnements et leurs blocages, cognitifs ou comportementaux. L'intervention de l'IME dans notre entreprise a permis à nos managers de dépasser leurs limites en leur permettant de s'ouvrir et de découvrir par eux-mêmes les moyens de trouver les solutions les plus adaptées, ouvrant la voie aux hommes et aux femmes de l'entreprise à un nouveau bien-être au travail.

La vie d'une entreprise n'est jamais un fleuve tranquille. Il est fondamental de se préparer à l'avance aux mutations voulues ou subies de la vie des entreprises. Il est capital de se préparer quand tout va bien. En résumé, il n'est jamais trop tôt pour travailler avec l'IME ! »

Thierry Boiron
Président Directeur Général

ERNST & YOUNG

« La fusion française de Ernst & Young avec Arthur Andersen, de cultures très différentes, a été citée en exemple comme un modèle de la meilleure intégration des 2 groupes au niveau Corporate. Il est rare d'obtenir des améliorations rapides dans le monde de l'entreprise. Mais avec l'IME et les interventions de Jacques Fradin, nous avons progressé de façon spectaculaire. »

Pierre Hurstel
E.R.H Worldwide de Ernst & Young

BOTANIC

« Je n'ai que des points positifs à vous témoigner sur l'intervention de l'IME. Nous avons été tout de suite séduits par l'approche innovante de l'IME, appliquée au management et au développement personnel, qui repose sur des recherches scientifiques de pointe. En tant que DRH j'ai apprécié de nous inscrire dans cette démarche scientifique pour le développement de nos managers ; je la trouve bien pensée et adaptée aux besoins d'évolution de nos employés. »

Valérie Pollet
D.R.H Groupe



PRÉVENIR ET GÉRER LE STRESS PROFESSIONNEL ET RELATIONNEL EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Formation de 3 jours, soit 21 heures

Aujourd'hui au cœur de l'actualité médiatique et politique, le stress a longtemps été un sujet obscur, paradoxalement perçu comme la condition sine qua non de la performance. Or, toutes les études le prouvent, le stress a souvent de lourdes conséquences tant sur la performance que sur la santé mentale et physique : augmentation de l'absentéisme, des arrêts de travail, du turnover lié aux démissions, des plaintes du personnel, des conflits, des accidents de travail, des cas de « burnout », des actes violents contre soi ou les autres. L'enjeu consiste donc à avoir une meilleure compréhension des mécanismes du stress, ainsi que des outils pour le gérer et mettre en place une véritable démarche préventive.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Offrir aux professionnels de santé les moyens de gérer leur stress, pour qu'ils puissent mieux travailler en équipe, mieux soigner, apaiser les patients et leurs familles, et assurer une organisation plus efficace. Permettre aux équipes de repérer et gérer, au cœur de la relation de soins, le stress du patient et de sa famille.

PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de santé.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ecoute des préoccupations des participants, échanges d'expérience et apprentissage à partir des outils de l'IME.

OUTILS

Echelle d'évaluation des modes mentaux

Outil d'auto-évaluation de la relation entre une pensée ou une situation de l'instant, et le niveau de stress que cela peut générer.

Pack-Aventure®

Servant à l'autogestion du risque et de l'échec, il permet aux personnes de faire face à toutes les circonstances, même les plus négatives et stressantes, sans s'effondrer mais en tirant même partie de la situation!

Art dé-dramatique

Outil d'affrontement ludique des gênes émotionnelles, dans le but de s'affirmer davantage. Il s'inspire des méthodes théâtrales où on joue des contre-emplois émotionnels et des situations socio-professionnelles stressantes.

CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,
Psychologues cliniciens,
Experts en communication, développement personnel et professionnel.

ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants. Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant. Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

PROGRAMME

Comprendre les mécanismes du stress

- Explorer et comprendre les mécanismes du stress
- Repérer et décoder les situations stressantes
- Comprendre ce qui fait notre réceptivité au stress

Reconnaître les signes des différents états de stress

- Identifier les différents états de stress
- Distinguer les signes fiables des signes trompeurs du stress

Repérer son niveau de stress professionnel et celui de l'entourage, et évaluer l'impact du stress

- Développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre
- Cultiver une conscience de l'entourage
- Identifier ses propres seuils de vulnérabilité au stress
- Evaluer les conséquences du stress sur la qualité du travail et des relations professionnelles

Acquérir des comportements professionnels pour anticiper, prévenir, gérer et évacuer le stress

- Comprendre que le stress n'est pas une fatalité
- Acquérir des facultés de réactions nouvelles
- Développer une attitude d'affirmation calme, même en situation difficile
- Agir sur ses propres pensées et sur l'équilibre des moyens et des exigences
- Gérer les émotions de ses interlocuteurs et communiquer avec un interlocuteur stressé
- Développer une maturité émotionnelle

Mettre en place des stratégies individuelle et collective de prévention et de gestion du stress

- Traiter les causes du stress autant que les symptômes afin de s'inscrire dans un plan de prévention durable
- Définir des objectifs individuels de progrès
- Faire appel à son équipe en situation tendue

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

LA BIENTRAITANCE

SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS DANS LEURS DEMARCHES

Formation de 3 jours, soit 21 heures

Comme énoncé dans les recommandations de la Secrétaire d'Etat chargée de la Solidarité, Valérie Létard, la bientraitance se doit d'être au cœur du dispositif de prise en charge des personnes vulnérables en établissements de soins et d'hébergement.

Les personnels de ces établissements se sentent parfois démunis, notamment lorsqu'ils travaillent en équipe réduite ou prennent conscience qu'ils possèdent peu de connaissances approfondies sur « les bonnes attitudes, les bons mots et les bons gestes » qui permettraient de garantir la bientraitance.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer et maintenir les conditions de la bientraitance par une :

- Motivation durable
- Expression de la créativité et de l'Intelligence Adaptative
- Gestion du stress
- Gestion de l'agressivité

PROFESSIONNELS CONCERNES

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de service et tout autre professionnel en établissement de soins et d'hébergement.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

La démarche novatrice de l'IME facilite l'acquisition durable des connaissances et une évolution positive en faveur des conditions, des attitudes et des gestes de bientraitance.

L'Approche NeuroCognitive et Comportementale développée par l'IME et déployée en formation par le consultant-formateur permet aux participants d'étendre leurs compétences techniques et leurs qualités humaines et de modifier leur comportement de façon durable.

L'animation met l'accent sur l'interactivité notamment grâce à des jeux de rôles dynamiques où chacun des participants endosse alternativement les différents rôles : soignant / soigné / observateur.

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

PROGRAMME

Introduction à la notion de bientraitance

- En relation avec les droits & devoirs des personnes impliquées, l'autonomie, l'écoute...

Modes de communication

- Dans les relations entre professionnels de la santé, patients (ou résidents) et entourage (communication verbale et non-verbale).

Gestion du stress professionnel pour garantir la bientraitance

- Définir le stress et comprendre les différents états émotionnels, cognitifs et comportementaux associés.
- Identifier les facteurs externes de stress, notamment le déséquilibre entre les exigences et les moyens.
- Favoriser l'adaptation, la nuance, la réflexion
- Apprendre à diminuer la réceptivité individuelle au stress.

Prise en charge de l'agressivité pour préserver la bientraitance

- Distinguer les raisons et les manifestations de l'agressivité défensive et offensive.
- Savoir prévenir et gérer les différentes formes d'agressivité.
- Savoir communiquer et sortir de l'incitation au rapport de force.

Développement de la motivation durable des personnels soignants et accompagnants

- Motiver les équipes pour qu'elles restent dans une démarche bientraitante.
- Accompagner les professionnels démotivés, souffrant d'être moins bientraitants qu'ils ne le souhaiteraient.

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

MANAGER SELON LES PERSONNALITÉS

IDENTIFIER ET GÉRER LES MOTIVATIONS DANS LA DURÉE

Dans un contexte de stress, de fatigue, de surcharge de travail et de difficulté à pérenniser l'implication du personnel soignant, cette formation vous propose les clés du Management Evolutif pour mieux comprendre les personnalités et gérer les motivations profondes de chacun...

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Apprendre à identifier sa propre personnalité comme celle de ses collaborateurs.

Adapter son discours, communiquer avec tact.

Mener une équipe soignante vers la performance dans la fluidité, sans agressivité ni stress.

PROFESSIONNELS CONCERNES

Personnel de direction, médecin, directeur des soins, cadre de santé, surveillants, coordinateurs... en établissement de santé.

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis particulier pour cette formation.

APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ecoute des préoccupations des participants, échanges d'expérience et apprentissage à partir des outils de l'IME.

OUTILS

Grille de lecture des personnalités primaires (tempérament) et secondaires (caractère)

Communication personnalisée

Communication consensuelle

Jeux de rôles

Pack-Aventure® (outils d'autogestion du risque et de l'échec)

CONSULTANTS-FORMATEURS

Docteurs en médecine,

Psychologues cliniciens,

Experts en communication, développement personnel et professionnel.

ETHIQUE

Nous nous engageons en faveur de la confidentialité des informations partagées par les participants. Nous ne sommes jamais intrusifs et nous respectons la personnalité de chaque participant. Nous créons des rapports de confiance et d'authenticité favorisant les échanges.

PROGRAMME

Personnalités et motivations

- Découvrir les différents types de personnalités, leurs invariants et les motivations associées.
- Adapter son style de management au profil de personnalité de ses collaborateurs.
- Distinguer : motivations inconditionnelles (exprimées ou refoulées, motivations conditionnelles (sensibles à l'échec) et anti-motivations (intolérances).
- Comprendre et gérer les personnalités que l'on perçoit comme difficiles, aux antipodes de soi, avec lesquelles on se sent en conflit latent.

Communication et organisation

- Améliorer l'efficacité de la Communication en adaptant sa forme aux différents types de Personnalités.
- Prendre en compte la dimension des personnalités dans l'organisation des équipes et la répartition des rôles et responsabilités, pour faire s'exprimer tout le potentiel de performance de ses collaborateurs.

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

DÉVELOPPER UNE ORGANISATION FLUIDE PAR LA BIOSYSTÉMIQUE

RÉTABLIR LA COHÉRENCE ENTRE L'ORGANISATION ET L'HUMAIN

« Redonner au travail ses lettres de noblesse » est un challenge que les entreprises ont à relever pour permettre à leurs collaborateurs de s'épanouir, dans un objectif de performances individuelles et collectives accrues.

Pour cela, il est possible d'agir de façon structurelle ou fonctionnelle, managériale ou individuelle, dans le respect de l'organisation existante, de chacun et de l'action commune. C'est ce que propose cette formation en modulant, de façon subtile mais efficace, l'environnement organisationnel immédiat de chacun.

Selon une démarche rigoureuse, cette formation offre des outils simples et éprouvés, qui intègrent pleinement le facteur humain, pour faire de l'organisation une structure plus efficace, dynamique et réactive... en bref, davantage « biocompatible » !

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les activités et processus dysfonctionnels générateurs de tensions et d'inefficacité au sein de l'organisation
- Maîtriser de façon ciblée les facteurs-clés de l'organisation fluide (biosystémique), qui met en synergie les objectifs de l'organisation et ceux des individus
- Mettre en adéquation les cœurs de fonction, les délégations et les motivations individuelles
- Prévenir les abus de pouvoirs et la résistance au changement
- Fluidifier la circulation de l'information
- Encourager la relation de confiance, l'initiative et l'autonomisation par le management « qui va avec » l'organisation fluide

PROGRAMME

Module 1

Comprendre et identifier les dysfonctionnements humains (cognitifs, comportementaux, motivationnels) d'origine structurelle c'est-à-dire inhérents à l'organisation.

Module 2 : Autonomiser les collaborateurs par la mise en cohérence des responsabilités et des pouvoirs d'exécution

- Encourager la proactivité, légitimer les compétences
- Prévenir la démotivation, la « désimplification », les comportements inconséquents ou les abus de pouvoir.

Module 3

Recentrer les fonctions autour d'un « cœur de fonction », ce qui permet d'augmenter l'ergonomie du poste et d'optimiser la délégation.

Module 4

Ouvrir les circuits de l'information pour un meilleur contrôle, une meilleure qualité et productivité, alors que l'on ferme la Boucle des Pouvoirs et des Responsabilités !

Module 5

Atelier de travail et d'échange sur l'utilisation des outils biosystémiques.

EN PRATIQUE

3 à 5 jours de formation interactive et de mise en application, organisationnelle et/ou managériale (selon les enjeux et les publics RH ou opérationnels) qui peuvent être précédés d'un diagnostic de la performance sociale par notre partenaire m@rs lab.

PARTICIPANTS

Managers Opérationnels, Managers Fonctionnels, Directeurs des Ressources Humaines, Directeurs et Chefs de Projets du Développement Social.

Les
+

- Les plus récentes découvertes des neurosciences appliquées au management
- Un diagnostic simple et rapide, qui peut être utilisé localement ou conduit auprès de chacun de vos salariés, afin de définir la performance socio-organisationnelle de votre entreprise et de prévenir le stress.
- Des outils pratiques, innovants, simples à mettre en oeuvre et aux effets rapides.
- Un suivi qualitatif dans le temps et en concertation avec vous.
- Des intervenants ayant à la fois une expérience du management et une expertise en Approche NeuroCognitive et Comportementale (ANC).

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

EN TRAITANT LES CAUSES HUMAINES ET ORGANISATIONNELLES DE DYSFONCTIONNEMENT

Comment gérer le stress, indicateur et dénominateur commun des RPS ?

Comment identifier et traiter durablement les autres causes humaines (démotivation, frustration, manipulation...) ou organisationnelles (pouvoir, responsabilité, information, délégation, contrôle...) à l'origine des RPS ?

Dans la lignée du Conseil d'Orientation de Travail du 9 Octobre 2009 et le plan d'urgence annoncé pour la prévention du stress au travail, et avec plus de 20 ans de recherche et d'expertise dans le domaine de la gestion du stress et la prévention des RPS, l'IME propose aux entreprises une approche innovante permettant de préserver le capital santé de leurs collaborateurs et de contribuer à leur équilibre psychologique, pour plus d'efficacité et de motivation durables.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

1. Prévention/traitement des RPS, notamment :

- Gérer le stress et adopter une communication consensuelle
- Identifier, mobiliser les motivations durables de chacun
- Reconnaître les comportements annonciateurs de troubles anxieux ou dépressifs chez les collaborateurs
- Identifier et désamorcer l'agressivité offensive de certains collaborateurs, les comportements manipulateurs (dont la dominance), le harcèlement, ...
- Accompagnement du changement, adapter son management aux situations mouvantes et complexes

2. Réaliser des ateliers de travail et d'échanges, mettre en pratique des acquis de la formation



PROFESSIONNELS CONCERNES

Tout manager désireux d'améliorer sa capacité à manager et motiver ses équipes dans un environnement complexe et incertain.

PROGRAMME

Module 1 : Mobiliser l'Intelligence Adaptative et prévenir le STRESS (2 jours)

Développer l'ouverture d'esprit des équipes et la capacité à s'adapter

Module 2 (2 jours)

Obtenir l'adhésion dans le changement au regard des motivations profondes et durables de chacun et détecter les **comportements à tendance anxio-dépressive**

Module 3 : Communication (2 jours)

- Pratiquer la communication consensuelle : échanger opinions et divergences dans la nuance et la transparence
- Gérer les comportements conflictuels, manipulateurs pour désamorcer les jeux de pouvoir, la mauvaise foi

Module 4 : Développer une organisation fluide (2 jours)

S'initier à la « biosystémique » pour mettre en cohérence l'organisation de l'établissement avec le fonctionnement humain

Module 5 (2 jours)

Atelier de travail et d'échanges autour du changement et des situations quotidiennes soulevées par le personnel



- Les plus récentes découvertes des neurosciences appliquées au Management
- Des outils pratiques innovants pour gérer le stress, développer l'adaptation et la motivation des équipes
- Des intervenants ayant une expérience du management et une expertise NeuroCognitive et Comportementale (approche NCC)

EN PRATIQUE

Durée : 10 jours

Lieu : Paris

Coût total de la formation :

3 920 € HT par personne

CONTACT ET INSCRIPTION

Christophe PADIOU

Responsable Production

Tél. : + 33 (0)1 44 82 92 11

E-mail : christophe.padiou@ime.fr

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT DE L'IME

L'IME est enregistré auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11.75.13.36.875. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

**Plus de 70 références
dans le secteur de la santé
en France et en Belgique :**

- ANFH Picardie
- CHU de :
Clermont-Ferrand, Lille, Limoges, Mont-
Godinne (Belgique), Nancy, Nantes...
- CH de :
Annecy, Annemasse, Beauvais, Boulogne,
Bourg-en-Bresse,
Calais, Chalon-sur-Saône,
Charleroi (Belgique), Dreux, Dunkerque,
Gosselies (Belgique), Mantes-la-Jolie,
Metz, Orléans, Reims, Roubaix, Soissons,
St-Denis (La Réunion), St-Malo, Trinité
(Martinique), Valenciennes...
- CHS de :
Limoges, Rennes,
Savoie...

**... ainsi que dans les
entreprises et les institutions :**

- Atlantic Santé
- Laboratoires Boiron
- Institut de Recherche
Biomédicale des Armées
- Antenne IMASSA
(Institut de Médecine
Aérospatiale du service de
Santé des Armées)
- Ministère de la Justice
- Nestlé-Protéïka...

