

CONSTRUIRE ET ENCADRER LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

ACQUÉRIR UNE VISION GLOBALE ET DES MOYENS CIBLÉS POUR AGIR

FORMATION de 2 jours à Paris – 1 180€ TTC (hors repas)

OBJECTIFS

- Décrypter le contexte réglementaire et vos obligations de prévention des RPS
- Choisir selon les risques évalués les moyens de prévention adaptés
- Acquérir une méthodologie d'encadrement pour une démarche de prévention réussie

PROGRAMME

Définitions des termes et du contexte réglementaire

- Santé au travail, bien-être et Risques PsychoSociaux (RPS), de quoi parle-t-on ?
- Responsabilités juridiques des Responsables RH et des acteurs de l'entreprise

Décoder les mécanismes et manifestations des RPS

- Comprendre la mécanique psycho-socio-organisationnelle à l'origine des RPS
- Détecter les manifestations individuelles des RPS à l'aide des indicateurs de santé

Explorer les différents niveaux de prévention

Focus théorique et cas pratique :

- **Prévention tertiaire :**
restaurer la santé psychique au travail
- **Prévention secondaire :**
protéger la santé des personnes en situation de risque psychosocial
- **Prévention primaire :**
promouvoir la santé psychique et le bien-être des collaborateurs au travail

Elaborer une stratégie ciblée

Focus scientifique et stratégique :

- **Points clé et priorités d'action issus de l'étude nationale IME sur le stress au travail 2010**

Découverte et appropriation d'outils :

- **Axe organisationnel :**
rendre l'organisation biocompatible pour restaurer les conditions d'un travail cohérent et performant
- **Axe managérial :**
faire du manager un facteur de protection des RPS
- **Axe individuel :**
développer la motivation, la créativité, le bien-être et l'adaptabilité au changement des collaborateurs

Concevoir et encadrer une démarche de prévention

Mise en situation et jeux de rôle :

- Identifier dans son entreprise les ressources et leviers d'action
- Mobiliser les acteurs et définir un plan d'actions
- Acquérir les clés d'une communication « ouvrante » pour un dialogue social serein et productif

Bilan, échanges et engagements pour l'après formation

CONTACT ET INSCRIPTION

José Jorge :
01 44 82 92 01
jose.jorge@ime.fr

PARTICIPANTS

Tout directeur ou collaborateur des Ressources Humaines (direction, service RH, formations, affaires sociales, diversité, développement...) désireux d'acquérir une méthodologie pour la prévention de RPS dans son entreprise

Les
+

- Méthode issue de l'innovation neuroscientifique appliquée aux divers contextes professionnels
- 30 % de théorie, 70 % de pratique avec des outils simples, directement opérationnels
- Acquisition durable et transposable
- Intervenants ayant une double expertise : entreprise & approche neurocognitive et comportementale

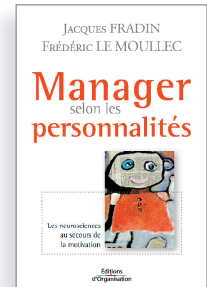
A CHACUN SON LEADERSHIP...

UN SAVOIR-ÊTRE MANAGÉRIAL BASÉ SUR LA COMMUNICATION DE CONFIANCE

FORMATION de 2 jours à Paris : 1 180€ TTC (hors repas)

OBJECTIFS

- Révéler ses propres talents de leader
- Communiquer avec tact, selon les personnalités et motivations des collaborateurs
- Encourager l'innovation et l'adhésion au changement



PROGRAMME

Comprendre les structures de personnalité

*Pédagogie de la découverte...
à la lumière des neurosciences :*

- Découvrir les différentes natures de motivations
- Identifier à l'aide d'un questionnaire les ressources de son tempérament et ses motivations profondes

Construire son leadership

Exercices pratiques personnalisés :

- Identifier et lever ses freins comportementaux
- Définir une stratégie de gestion de ses motivations

Communiquer avec tact

Jeux de rôles :

- Choisir les bons leviers motivationnels
- Adapter ses messages selon les personnalités

Anticiper les conflits et apaiser

Apports théoriques, illustrations et pratique :

- Mettre en confiance et donner confiance
- Gérer la mauvaise foi
- Désamorcer les rapports de force

Lever les résistances au changement

Atelier de communication « ouvrante » :

- Amener son interlocuteur à revoir ses positions, remettre ses certitudes en question, penser autrement... par un questionnement ouvert et suscitant l'ouverture

Encourager l'innovation

Théorie et pratique sur la gestion des modes mentaux :

- Choisir l'attitude adéquate selon le contexte
- Cultiver un état d'esprit « adaptatif »
- Développer chez soi et chez l'autre la curiosité, la réflexion, la créativité...

Synthèse et échanges

CONTACT ET INSCRIPTION

José Jorge :
01 44 82 92 01
jose.jorge@ime.fr

PARTICIPANTS

Tout collaborateur, manager ou managé,
désireux d'améliorer son leadership et son
aisance relationnelle

Les
+

- Méthode issue de l'innovation neuroscientifique appliquée aux divers contextes professionnels
- 30 % de théorie, 70 % de pratique avec des outils simples, directement opérationnels
- Acquisition durable et transposable
- Intervenants ayant une double expertise : entreprise & approche neurocognitive et comportementale

GÉRER LES CONFLITS ET LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

RETROUVER LA SÉRÉNITÉ ET DÉVELOPPER DES RELATIONS CONSTRUCTIVES

FORMATION de 3 jours à Paris : 1 770€ TTC (hors repas)

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de conflits
- Gérer son propre stress et celui de l'autre manifesté par une forme d'agressivité
- Déjouer les rapports de force et les comportements manipulateurs

PROGRAMME

Comprendre les 4 principaux types de conflits

- Le désaccord sur le fond
- La manipulation et les non-dits
- L'agressivité défensive
- L'agressivité offensive

Gérer son propre stress face au conflit

- Pratiquer des exercices personnalisés pour mieux gérer ses propres intolérances et son appréhension de la violence
- Expérimenter quelques outils utilisables « à chaud » pour retrouver rapidement son calme
- Mettre en pratique les techniques de la communication ouverte et « ouvrante »
 - amener son interlocuteur à revoir ses positions, remettre ses certitudes en question, penser autrement... par un questionnement ouvert et suscitant l'ouverture

Diagnostiquer et désamorcer l'agressivité défensive en situation de conflit

- Diagnostiquer les trois réactions de stress (peur, agressivité défensive, découragement)
- S'entraîner à la gestion spécifique de l'agressivité défensive, forme de stress

Reconnaître et gérer la mauvaise foi

- Identifier sa logique et ses manifestations (y compris ses « signaux faibles »)
- S'approprier une méthode simple et efficace de gestion de la mauvaise foi

Déjouer les rapports de force et l'agressivité offensive

- Comprendre les mécanismes en jeu et les réponses adaptées face aux comportements antisociaux
- Adopter ces réponses en simulation d'entretiens face à des personnalités difficiles

Synthèse et mise en pratique

CONTACT ET INSCRIPTION

José Jorge :
01 44 82 92 01
jose.jorge@ime.fr

PARTICIPANTS

Tout manager ou managé, désireux d'anticiper des situations conflictuelles ou de restaurer des rapports rationnels, constructifs et intelligents au sein de son équipe

Les
+

- Méthode issue de l'innovation neuroscientifique appliquée aux divers contextes professionnels
- 30 % de théorie, 70 % de pratique avec des outils simples, directement opérationnels
- Acquisition durable et transposable
- Intervenants ayant une double expertise : entreprise & approche neurocognitive et comportementale

PRÉVENIR ET GÉRER LE HARCÈLEMENT ET LA VIOLENCE

EN COMPRENDRE LES MECANISMES POUR MIEUX AGIR

FORMATION de 2 jours à Paris : 1 180€ TTC (hors repas)

OBJECTIFS

- Cerner les mécanismes et impacts des rapports de force au travail
- Détecter les personnes et situations à risques
- Désamorcer et prévenir les situations de conflit ou violence, harcèlement

PROGRAMME

Mécanismes des comportements agressifs

Apport théorique à la lumière des neurosciences :

- Identifier les différentes formes d'agressivité
 - l'agressivité défensive (réaction de stress visant à se protéger)
 - l'agressivité offensive (comportement stratégique visant à obtenir quelque chose)
- Découvrir les fondements de la confiance en soi et en l'autre pour mieux comprendre les rapports de force (origines, degrés, manifestations...)

Illustrations et jeux de rôles :

- Savoir calmer les personnes en agressivité défensive
- Savoir communiquer et se faire respecter dans un rapport de force quelqu'en soit le degré de violence

Du comportement offensif au harcèlement

Théorie et illustrations :

- Distinguer les vraies des fausses victimes, les proies de leurs harceleurs
- Reconnaître la souffrance liée au manque de confiance en soi et les signes de la mauvaise foi ou de la manipulation

Affirmation de soi et communication

Exercices personnalisés :

- Identifier son propre positionnement au sein d'un groupe et prendre du recul vis-à-vis des rapports de force instinctifs

Conseils et applications pratiques :

- S'approprier des outils de communication adaptée (sobriété professionnelle) et de gestion « à chaud » pour désamorcer les comportements antisociaux

Simulation d'entretiens :

- Avec un agressif, une victime présumée...

Mise en place de stratégies de prévention et gestion de l'agressivité et de la violence

Plan d'action :

- Se fixer des objectifs individuels et collectifs pour une amélioration des rapports au sein de l'équipe
- S'inscrire dans un plan de prévention durable et de gestion efficace des différentes formes d'agressivité ou de harcèlement

Synthèse et échanges

CONTACT ET INSCRIPTION

José Jorge :
01 44 82 92 01
jose.jorge@ime.fr

PARTICIPANTS

Tout manager, responsable RH ou HSE, membre de CHSCT, DP, médecin ou psychologue du travail, confronté à des personnes agressives, manipulatrices ou violentes et à la souffrance de collaborateurs victimes de leurs agissements

Les
+

- Méthode issue de l'innovation neuroscientifique appliquée aux divers contextes professionnels
- 30 % de théorie, 70 % de pratique avec des outils simples, directement opérationnels
- Acquisition durable et transposable
- Intervenants ayant une double expertise : entreprise & approche neurocognitive et comportementale

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

DÉVELOPPER L'ADAPTATION DES ÉQUIPES ET LEUR ADHÉSION AU CHANGEMENT

FORMATION de 5 jours (2j +2j +1j) à Paris : 2 950€ TTC (hors repas)

OBJECTIFS

- Aborder avec sérénité les enjeux inhérents aux fonctions du top management
- Mieux gérer le stress et les résistances face au changement
- Mobiliser le potentiel humain et adapter son management aux situations mouvantes ou complexes
- Apprendre à identifier et mobiliser, chez soi et chez les autres, les moteurs de motivation durable

PROGRAMME

Prévenir les résistances au changement (2 jours) :

- Développer l'ouverture d'esprit des équipes et la capacité à s'adapter

Obtenir l'adhésion (2 jours) :

- Donner du sens aux projets au regard des motivations profondes et durables de chacun

Définir un plan d'action (1 jour) :

- Atelier de mise en pratique des outils en situation professionnelle

Cette formation d'accompagnement à la gestion du changement pourra se poursuivre par des séances de formation individuelle spécifique dont le nombre et le contenu sont à définir en fonction des besoins et des objectifs (300 € HT par heure de formation).

CONTACT ET INSCRIPTION

José Jorge :
01 44 82 92 01
jose.jorge@ime.fr

PARTICIPANTS

Tout manager ou managé, désireux d'améliorer sa capacité à manager et motiver ses équipes dans un environnement complexe et incertain.

Les
+

- Méthode issue de l'innovation neuroscientifique appliquée aux divers contextes professionnels
- 30 % de théorie, 70 % de pratique avec des outils simples, directement opérationnels
- Acquisition durable et transposable
- Intervenants ayant une double expertise : entreprise & approche neurocognitive et comportementale

PARTICIPATION AUX FORMATIONS INTER

DATES, TARIFS & CONDITIONS

DATES

Merci de bien vouloir consulter directement José Jorge (01 44 82 92 01 / jose.jorge@ime.fr) pour connaître les dates des prochaines sessions de formations qui vous intéressent.

TARIFS

- 590 € HT / jour de formation (hors repas)
- Un tarif préférentiel peut être accordé aux demandeurs d'emploi : nous consulter.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour les entreprises : Le règlement du prix de la formation est à effectuer au comptant à l'inscription, ou à réception de la facture, par l'entreprise ou par son OPCA, à l'ordre de l'IME. Tout paiement postérieur aux dates d'échéance mentionnées sur nos factures donnera lieu à des pénalités de calcul calculées à partir du taux d'intérêt légal en vigueur. En cas de paiement par un OPCA, il appartient à la société cliente de faire les démarches auprès de l'OPCA pour que le règlement soit effectué dans les délais. Si la société n'obtient pas la prise en charge totale ou partielle par son OPCA, la somme restant due lui sera facturée. Tant que les frais d'inscription n'ont pas été réglés dans les conditions définies ci-dessus, l'IME se réserve le droit d'affecter les places retenues par la société.

Pour les particuliers : Après la signature de leur contrat de formation, les particuliers disposent d'un délai de rétractation de 10 jours, au terme duquel ils doivent s'acquitter du règlement de 30 % du montant total de la formation, afin de valider définitivement leur inscription. Le paiement du solde sera échelonné au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation.

Nota Bene : Pour résilier son inscription durant le délai de 10 jours, les particuliers doivent en informer l'IME par lettre recommandée avec accusée de réception.

EMPÊCHEMENT D'UN PARTICIPANT

Nous vous demandons de veiller à limiter les demandes de report ou d'annulation aux seuls cas de force majeure. Nous offrons la possibilité de remplacer le participant empêché par une autre personne du même profil, dans l'intérêt de l'homogénéité du groupe. Si cette possibilité n'est pas envisageable, nous vous invitons à contacter votre interlocuteur commercial le plus rapidement possible afin de trouver une autre solution.

En cas d'annulation trop tardive (moins de 15 jours francs avant le début de la formation, et hors cas de force majeure), nous nous réservons la possibilité de facturer un dédit à titre d'indemnité forfaitaire :

- 100 % du prix en cas d'annulation dans un délai inférieur ou égal à 5 jours avant le début de la formation,
- 50 % dans un délai compris entre 6 et 9 jours,
- 30 % dans un délai entre 10 et 14 jours avant le début de la formation.

Pour les entreprises, l'acquittement de ce dédit ne peut légalement être imputable au titre de la formation professionnelle continue.

GARANTIE DE PARTICIPATION

L'IME programme ses stages de formation plusieurs fois dans l'année. La recherche de la bonne composition des groupes, où l'annulation d'inscriptions d'un nombre trop important de participants peut nous amener à proposer des modifications de dates. Dans le cas où le nombre de participants serait pédagogiquement insuffisant pour le bon déroulement du stage, l'IME se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue.

DOCUMENTS RÉGLEMENTAIRES

Pour les entreprises, une convention sera établie selon les textes en vigueur, et adressée en deux exemplaires dont un est à retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Pour les particuliers (ou profession libérale), un contrat de formation sera établi selon les textes en vigueur, et adressée en deux exemplaires dont un est à retourner signé.



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Ils ont fait appel à nous...

Groupe Accor, Altime, Atlantic Santé, APM, Azuréva, Laboratoires Boiron, Botanic, Groupe DDB, Décathlon, Disneyland Resort, EDF, ENAP (Ecole Nationale d'Administration Pénitencière), ENU (Ecole de la Rénovation Urbaine), Ernst & Young, Hermès, High Co, La Poste, Institut de Recherche Biomédicale des Armées : Antenne IMASSA (Institut de Médecine Aérospatiale du service de Santé des Armées), Medef, Ministère de la Justice, Nestlé-Protéika, Plan, Société Générale, Sodebo, Sodexo, Thomson-Reuters, Zenith-Optimedia (Groupe Publicis), ... et plus de 70 références dans le secteur de la santé (ANFH, CHU, CH, CHS, etc.)

LABORATOIRES BOIRON

« L'Institut de Médecine Environnementale et le travail de Jacques Fradin représentent une avancée scientifique considérable dans la compréhension du comment. Comment fonctionnent les individus, comment les aider à dépasser leurs conditionnements et leurs blocages, cognitifs ou comportementaux. L'intervention de l'IME dans notre entreprise a permis à nos managers de dépasser leurs limites en leur permettant de s'ouvrir et de découvrir par eux-mêmes les moyens de trouver les solutions les plus adaptées, ouvrant la voie aux hommes et aux femmes de l'entreprise à un nouveau bien-être au travail.

La vie d'une entreprise n'est jamais un fleuve tranquille. Il est fondamental de se préparer à l'avance aux mutations voulues ou subies de la vie des entreprises. Il est capital de se préparer quand tout va bien. En résumé, il n'est jamais trop tôt pour travailler avec l'IME ! »

Thierry Boiron
Président Directeur Général

ERNST & YOUNG

« La fusion française de Ernst & Young avec Arthur Andersen, de cultures très différentes, a été citée en exemple comme un modèle de la meilleure intégration des 2 groupes au niveau Corporate. Il est rare d'obtenir des améliorations rapides dans le monde de l'entreprise. Mais avec l'IME et les interventions de Jacques Fradin, nous avons progressé de façon spectaculaire. »

Pierre Hurstel
E.R.H Worldwide de Ernst & Young

BOTANIC

« Je n'ai que des points positifs à vous témoigner sur l'intervention de l'IME. Nous avons été tout de suite séduits par l'approche innovante de l'IME, appliquée au management et au développement personnel, qui repose sur des recherches scientifiques de pointe. En tant que DRH j'ai apprécié de nous inscrire dans cette démarche scientifique pour le développement de nos managers ; je la trouve bien pensée et adaptée aux besoins d'évolution de nos employés. »

Valérie Pollet
DRH Groupe



DÉVELOPPER UNE ORGANISATION « BIOCOMPATIBLE »

RENDRE L'ORGANISATION COMPATIBLE AVEC LE FONCTIONNEMENT HUMAIN

FORMATION de 3 à 5 jours à Paris (590€ TTC / jour, hors repas) selon les profils et besoins des participants.

OBJECTIFS

- Identifier les processus dysfonctionnels générateurs de tensions et d'inefficacité au sein de l'organisation
- Maîtriser les facteurs-clés de l'organisation « biocompatible », qui met en synergie les objectifs de l'organisation et ceux des individus
- Mettre en cohérence les cœurs de fonction avec les cœurs de motivations individuelles et optimiser la délégation
- Prévenir les abus de pouvoirs et la résistance au changement
- Fluidifier la circulation de l'information
- Développer les relations de confiance, l'autonomisation, la motivation durable et la proactivité par un management « biocompatible »

PROGRAMME

Problèmes de compatibilité entre organisation et fonctionnement humain

- Comprendre et identifier les dysfonctionnements humains (cognitifs, comportementaux, motivationnels) d'origine structurelle c'est-à-dire inhérents à l'organisation

Boucle des Pouvoirs et Responsabilités

- Mettre en cohérence les pouvoirs et les responsabilités inhérents à chaque mission confiée
- Encourager l'autonomie et la proactivité
- Prévenir la démotivation, la « désimplification », les comportements inconséquents ou les abus de pouvoir

Boucle de Circulation de l'Information

- Ouvrir les circuits de l'information pour une meilleure qualité et productivité, en évitant les situations de « juge et partie »

Coeur de fonction et délégation optimisée

- Recentrer les activités autour d'un « cœur de fonction » pour augmenter l'ergonomie du poste et optimiser la délégation

Atelier pratique

- Application des méthodes et outils sur cas concrets pour développer une organisation et un management biocompatibles

CONTACT ET INSCRIPTION

José Jorge :
01 44 82 92 01
jose.jorge@ime.fr

PARTICIPANTS

Managers Opérationnels, Managers Fonctionnels, Directeurs des Ressources Humaines, Directeurs et Chefs de Projets du Développement Social.

Les
+

- Méthode issue de l'innovation neuroscientifique appliquée aux divers contextes professionnels
- 30 % de théorie, 70 % de pratique avec des outils simples, directement opérationnels
- Acquisition durable et transposable
- Intervenants ayant une double expertise : entreprise & approche neurocognitive et comportementale

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

TRAITER LES CAUSES HUMAINES ET ORGANISATIONNELLES DE DYSFONCTIONNEMENT

FORMATION de 10 jours à Paris : 3 920€ TTC (hors repas) par personne

OBJECTIFS

- Gérer le stress personnel et relationnel
- Adopter une communication ouverte et « ouvrante »
- Identifier, mobiliser les motivations durables de chacun
- Reconnaître les comportements annonciateurs de troubles anxieux ou dépressifs chez les collaborateurs
- Identifier et désamorcer l'agressivité offensive, les comportements manipulateurs, le harcèlement...
- Accompagner le changement, adapter son management aux situations mouvantes et complexes

QUE DIT L'ÉTUDE SUR LE STRESS ?

L'étude nationale IME menée de mai à juillet 2010 auprès de plus de 3000 participants a montré que **61 % des salariés stressent tellement que cela les rend dépressifs, insomniaques ou souffrants** (douleurs, maladies...), et que ce stress pathogène est avant tout lié à des **problèmes d'incompatibilité entre l'organisation et le fonctionnement humain**.

Ces chiffres soulignent l'urgence de mettre en place des actions rapides, efficaces et durables, de prévention des Risques Psychosociaux en entreprise.

PROGRAMME

Mobiliser l'Intelligence Adaptative (2 jours)

- Comprendre, prévenir et gérer le stress
- Développer l'ouverture d'esprit des équipes et la capacité à s'adapter

Manager les motivations (2 jours)

- Obtenir l'adhésion dans le changement au regard des motivations profondes et durables de chacun
- Détecter les comportements à tendance anxio-dépressive

Communiquer (2 jours)

- Pratiquer la communication ouverte et « ouvrante » : échanger opinions et divergences avec nuance et transparence
- Gérer les comportements conflictuels, manipulateurs pour désamorcer les jeux de pouvoir, la mauvaise foi...

Développer une organisation fluide (2 jours)

- S'initier à la « biosystémique » pour mettre en cohérence l'organisation avec le fonctionnement humain

Mettre en pratique (2 jours)

Atelier de travail et d'échanges autour du changement et des situations quotidiennes soulevées par le personnel

CONTACT ET INSCRIPTION

José Jorge :
01 44 82 92 01
jose.jorge@ime.fr

PARTICIPANTS

Managers, Directeurs des Ressources Humaines ou des Relations Sociales... souhaitant agir sur les causes profondes du stress pathogène, facteur de Risques PsychoSociaux, pour une gestion « à chaud » et une prévention durable.

Les
+

- Méthode issue de l'innovation neuroscientifique appliquée aux divers contextes professionnels
- 30 % de théorie, 70 % de pratique avec des outils simples, directement opérationnels
- Acquisition durable et transposable
- Intervenants ayant une double expertise : entreprise & approche neurocognitive et comportementale

Quelques références :

Groupe Accor

Altime

APM

Laboratoires Boiron

Botanic

Groupe DDB

Décathlon

Disneyland Resort

ENAP (Ecole Nationale
d'Administration Pénitencière)

ENU (Ecole de la Rénovation
Urbaine)

EDF

Ernst & Young

Hermès

Highco

Institut de Recherche Biomédicale
des Armées - Antenne IMASSA
(Institut de Médecine Aérospatiale
du service de Santé
des Armées)

MEDEF

Ministère de la Justice

Nestlé-Protéïka

Plan

Société Générale

Sodebo

Sodexo

Thomson-Reuters

Zénith-Optimédia

(Publicis Groupe)...

... et plus de 70 références
dans le secteur de la santé
(ANFH, CHU, CH, CHS, etc.)

